**ANEXO I**

**RECOGIDA INICIAL DE INFORMACIÓN ANTE UN SUPUESTO CASO DE ACOSO ESCOLAR**

|  |  |
| --- | --- |
| Centro: |  |
| Dirección: |  |
| Tfno.: |  |
| Director o Directora: |  |
| Orientador u Orientadora: |  |
| Tutor o Tutora del centro: |  |

**Datos del supuesto alumno acosado o de la supuesta alumna acosada:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre y apellidos: |  | | | |
| Curso: |  | | | |
| Fecha de nacimiento: |  | | | |
| Sexo: | Hombre □ | | Mujer □ | No binario □ |
| ¿Hay denuncia externa? | Si □ | No □ | | |
| Violencia de género: | Si □ | No □ | | |

**Breve descripción de los hechos:**

**Origen de la solicitud**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Familia |  |  | Alumno agredido o Alumna agredida |
|  |  | Profesorado del centro | |  | Compañeros o Compañeras |
|  |  | Tutor o Tutora |  |  | Personal no docente |
|  |  | Orientador u Orientadora |  |  | Otros: …………………………… |

**Actuaciones realizadas por el informante:**

En …………………………., a …….. de ………………………….. de …………….

Fdo.: Fdo.:

(Persona que recibe la notificación) (Persona que notifica)

**ANEXO II**

**ORIENTACIONES PARA** **LA ENTREVISTA CON EL ALUMNO O LA ALUMNA PRESUNTAMENTE ACOSADA**

* **Las situaciones de maltrato no suelen evidenciarse ante los ojos de los adultos. El alumnado víctima no suele reconocer la situación, por ello conviene hacerle saber que esta situación no debe ocultarse, hacerle sentirse seguro, valorado y eliminar sentimientos de culpabilidad.**
* **Procuraremos transmitir que hablar de la situación tiene la finalidad de esclarecer lo que está sucediendo para implicarnos activamente en la solución.**
* **Debemos** **averiguar si realmente se está dando la situación de maltrato, o si responde a otras situaciones.**
* **Nunca** **se realizarán juicios de valor.**

Nombre del alumno o la alumna: …………………………………………………………………………………

Curso: …………. Edad: ……………… Sexo: …………………

1. **Recogida de información.** 
   * ¿Qué ha ocurrido? (Descripción de las distintas situaciones)
   * ¿Cuándo y dónde ha sucedido?
   * ¿Quiénes son las personas que lo hacen?
   * ¿Por qué crees que lo hacen?
   * ¿Hay alguien que lo haya visto?
   * ¿Quién conoce la situación? ¿A quién has contado estas situaciones que estás viviendo? ¿A quién podrías contarlas?
   * ¿Hay alguien que te proteja?
   * ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?
   * ¿Cómo te sientes cuando ocurre esto?
   * ¿Tú, qué es lo que haces cuando esto sucede?
   * ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase el problema?
2. **Informar de las medidas que se van a tomar intentando tranquilizar a la presunta víctima.**

**3. Concluir, volviendo a preguntar para que haga un resumen: *¿Así que dices qué…***

**ANEXO III**

**ORIENTACIONES** **PARA LA ENTREVISTA CON LOS OBSERVADORES NO PARTICIPANTES**

* **Las personas observadoras de las situaciones de maltrato suelen guardar silencio por presión de las personas agresoras o por miedo a convertirse en víctimas.**
* **Las personas espectadoras pasivas de las situaciones de maltrato padecen las consecuencias en la misma medida. Deben tener conciencia de la necesidad de romper “la ley del silencio” para impedir que se produzcan situaciones de maltrato.**
* **Las personas observadoras nos pueden ayudar a saber si realmente se está dando la situación de maltrato, o si responde a otras situaciones.**
* **Es aconsejable en la entrevista utilizar términos que el alumnado comprenda.**
* **Se insistirá en la confidencialidad de la entrevista y se garantizará su anonimato.**
* **Nunca se realizarán juicios de valor.**

**Se realizará la entrevista uno a uno.**

Escribir el nombre de la persona observadora y la relación con la persona presuntamente acosada, no preguntando directamente estos datos.

* ¿Cómo te va en el centro?
* ¿Cómo te llevas con los compañeros y compañeras?
* ¿Tienes buenos amigos y amigas en el centro?
* ¿Consideras que las agresiones entre compañeros o compañeras son un problema en este centro?
* ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros y compañeras? (insultar, poner motes, reírse de alguien, ridiculizar, hacer daño físico, hablar mal de alguien, amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas, aislar, rechazar, no juntarse)
* ¿Has sido testigo de situaciones de maltrato a algún compañero o compañera? (Alguna vez, con frecuencia, casi todos los días)
* ¿Qué tipo de maltrato ha sido? (insultar, poner motes, reírse de alguien, ridiculizar, hacer daño físico, hablar mal de alguien, amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas, aislar, rechazar, no juntarse)
* ¿Con qué frecuencia crees que ocurren estas formas de maltrato?
* ¿Dónde suelen ocurrir estas situaciones? (En clase sin docente, con docente, en los pasillos, en los baños, en el patio, en el gimnasio, en los vestuarios, en la salida, en el transporte, en la calle, por email, por mensajes de móviles, por chats.
* ¿Por qué crees que algunos chicos o chicas maltratan a otras personas? (Por molestar, por ser más fuertes, por gastar bromas, porque se lo merecen)
* ¿Qué sientes ante esas actuaciones de algunos compañeros o compañeras?
* ¿Cómo crees que se sienten las personas que realizan ese maltrato?
* ¿Cómo crees que se siente la persona que recibe ese maltrato?
* ¿Qué hiciste cuando ocurrieron esos hechos?
* ¿A quién has contado esta situación? (a nadie, a compañeros o compañeras, al tutor o la tutora, a docentes, a mi padre, a mi madre, al orientador o a la orientadora, al equipo directivo)
* ¿A quién podrías contarla?
* ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?
* ¿Qué estarías dispuesto a realizar para que esta situación se resolviera?

**ANEXO IV**

**GUÍA PARA LA ENTREVISTA CON LA FAMILIA DEL PRESUNTO ALUMNO O ALUMNA ACOSADA**

* **Es importante hacer ver a los padres, madres o tutores la preocupación y el interés de todo el profesorado para que los alumnos y las alumnas puedan acudir al centro con seguridad y en un ambiente de relaciones sociales serenas y tranquilas.**
* **Algunos padres y madres pueden pensar que el maltrato entre iguales forma parte de la evolución natural y que siempre ha ocurrido. Hay que actuar en estos casos con firmeza si tratan de restar importancia.**
* **No estamos buscando culpables, solamente tratamos de mejorar las relaciones entre todos.**
* **Algunas familias se sienten culpables cuando descubren que su hijo o hija está siendo víctima de malos tratos.**
* **Algunas familias pueden enfadarse con el centro al entender que no se están prestando las suficientes medidas de atención a su hijo o hija.**
* **El centro debe crear un clima de confianza y trabajar conjuntamente con la familia para abordar el conflicto y buscar respuestas adecuadas que ayuden a restablecer unas relacione satisfactorias.**
* **Nunca hay que quitar importancia a una situación de conflicto donde alguien está claramente perjudicado, pero tampoco aumentar su significado creando situaciones de enfrentamiento mayores.**
* **Hay que trabajar con la mayor confidencialidad.**
* **Nunca se realizarán juicios de valor.**

**Acuden en calidad de: PADRE – MADRE – TUTOR LEGAL**

Nombre y apellidos: ...........................................................................................……………

Nombre y apellidos: ...........................................................................................……………

Teléfono de contacto: .......................................................................................……………

Nombre del alumno o la alumna: ...…………………………………………

Curso: …… Edad: …… Sexo: …………

**1.- Con objeto de poder tranquilizar a la familia del presunto alumno o alumna acosada es aconsejable desarrollar los siguientes pasos:**

1.1.- Informar de los hechos que se están investigando.

1.2.- Informar de las actuaciones inmediatas emprendidas por el centro.

1.3.- Informar de las medidas que se ponen en marcha en el centro para modificar la situación.

**2.- Recogida de información referida a los hechos denunciados.**

¿Qué conocimiento tenía de los hechos?

¿Qué datos aporta la familia?

¿Qué respuestas ha dado el alumno o la alumna ante las distintas situaciones?

¿Cómo está repercutiendo en su hijo o hija lo sucedido?

¿Qué compañeros o compañeras pueden haber participado?

¿Qué medidas han sido tomadas por la familia?

**3.- Recabar información de la dinámica familiar y relaciones con el objetivo de profundizar en comportamientos en casa, relaciones con distintos miembros de la familia, relaciones sociales, actividades de ocio, posibles cambios de comportamiento.**

**4. Informar a la familia de cómo puede colaborar**

**ANEXO V**

**GUÍA PARA LA ENTREVISTA CON EL PRESUNTO ALUMNO O ALUMNA AGRESORA**

* **Debe analizarse el momento más adecuado para realizar una entrevista directa con el alumno o alumna agresora para recoger información sobre los aspectos contemplados en este Anexo, evitando preguntas directas que puedan dificultar el objetivo de la entrevista.**
* **Debe existir confidencialidad respecto a las fuentes informativas que han producido la entrevista, sobre todo si es la víctima la fuente.**
* **Como las personas agresoras suelen desmentir la acusación que se les atribuye, no bastará solo con preguntarle a ella, sino que debemos indagar por otros medios para esclarecer los hechos.**
* **A pesar de ello, debemos hablar con la persona agresora, mostrarle nuestra disposición a ayudarle en todo lo éticamente posible e indicarle que, en caso de ser culpable, deberá asumir su responsabilidad.**
* **Una característica general de las personas agresoras suele ser la dificultad para ponerse en el lugar de la otra persona, no creen que sus actos puedan repercutir en la otra persona haciéndole daño.**
* **Debemos averiguar, si realmente se está dando la situación de maltrato, si responde a otras situaciones.**
* **Es aconsejable en la entrevista utilizar términos que el alumnado comprenda.**
* **Nunca se realizarán juicios de valor.**

Nombre del alumno o la alumna: ……………………………………………………………………

Curso: …………. Edad: ……………… Sexo: ……………………………………

* 1. **Recogida de información.**
  + ¿Cómo te va en el centro?
  + ¿Cómo te llevas con tus compañeros y compañeras?
  + ¿Consideras que las agresiones entre compañeros o compañeras son un problema en este centro?
  + ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros y compañeras? (insultar, poner motes, reírse de alguien, ridiculizar, hacer daño físico, hablar mal de alguien, amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas, aislar, rechazar, no juntarse)
  + ¿Con qué frecuencia ocurren estas formas de maltrato?
  + ¿Por qué crees que algunos chicos o chicas maltratan a otras personas?
  + Me han dicho que el otro día hubo un incidente con……… ¿Qué es lo que ocurrió? ¿Dónde ocurrió? (Intentar que haga una descripción).
  + ¿Por qué crees que pasó?
  + ¿Cómo te sientes en esa situación?
  + ¿Cómo crees que se siente (el presunto acosado/a)…..?
  + ¿Qué tendría que ocurrir para que se arreglase el problema?
  + ¿Qué estás dispuesto a hacer tú para ayudar a la persona que está sufriendo este problema? ¿A qué te comprometes?

1. **Informar de las medidas que pueden llegar a aplicarse.**
2. **Concluir, volviendo a preguntar para que haga un resumen: *¿Así que dices que …?***

**ANEXO VI**

**ORIENTACIONES PARA LA ENTREVISTA CON LA FAMILIA DE LA PRESUNTA PERSONA ACOSADORA**

* **Es importante hacer ver a los padres, madres o tutores la preocupación y el interés de todo el profesorado para que el alumnado pueda acudir al centro con seguridad y en un ambiente de relaciones sociales serenas y tranquilas.**
* **Algunas familias pueden pensar que el maltrato entre iguales forma parte de la evolución natural y que siempre ha ocurrido. Hay que actuar en estos casos con firmeza si tratan de restar importancia.**
* **Algunas familias se sienten culpables cuando descubren que su hijo/ o hija está actuando como persona agresora.**
* **Algunos padres o madres de personas agresoras entienden que la mejor forma de ayudar a sus hijos o hijas es mostrándose hostiles hacia la persona que comunica los hechos y rehúsan aceptar la implicación de su hijo o hija.**
* **La agresividad en un escolar no es atribuible en todos los casos a factores familiares.**
* **No estamos buscando culpables, solamente tratamos de mejorar las relaciones entre todos.**
* **Cortar cualquier comentario negativo acerca de la persona agredida.**
* **Hay que detener inmediatamente las amenazas. Tienen que entender que si persiste la conducta puede tener efectos muy negativos para todo el grupo.**
* **El centro debe crear un clima de confianza y trabajar conjuntamente con la familia para abordar el conflicto y buscar respuestas adecuadas que ayuden a restablecer unas relaciones satisfactorias.**
* **Nunca hay que quitar importancia a una situación de conflicto donde alguien está claramente perjudicado, pero tampoco aumentar su significado creando situaciones de enfrentamiento mayores.**
* **Hay que trabajar con la mayor confidencialidad.**
* **Nunca se realizarán juicios de valor.**

**Acuden en calidad de: PADRE – MADRE – TUTOR LEGAL**

Nombre y apellidos: ...........................................................................................

Nombre y apellidos: ...........................................................................................

Teléfono de contacto: .......................................................................................

Nombre del alumno o la alumna: ……………………………………………………………………

Curso: …………. Edad: ………… Sexo: ………………

**1.- Con objeto de poder tranquilizar a la familia del presunto alumno o alumna acosadora es aconsejable desarrollar los siguientes pasos:**

1.1.- Informar de los hechos que se están investigando.

1.2.- Informar de las actuaciones inmediatas emprendidas por el centro.

1.3.- Informar de las medidas que se ponen en marcha en el centro para modificar la situación.

1.4.- Informar de las consecuencias disciplinarias y legales que pueden existir en los ámbitos escolares y sociales (Fiscalía de Menores, Servicio de Atención a la Infancia, Adolescencia y Familia de la Dirección General de Servicios Sociales)

**2.- Recogida de información referida a los hechos denunciados.**

¿Qué conocimiento tenía de los hechos?

¿Qué datos aporta la familia?

¿Qué grado de implicación observan en su hijo o hija?

¿Qué conductas han observado en su hijo o hija?

¿Cómo está repercutiendo en su hijo o hija lo sucedido?

¿Qué compañeros o compañeras pueden haber participado?

¿Qué medidas han sido tomadas por la familia?

**3.- Recabar información de la dinámica familiar y relaciones con el objetivo de profundizar en comportamientos en casa, relaciones con distintos miembros de la familia, relaciones sociales, actividades de ocio, posibles cambios de comportamiento.**

**4. Informar a la familia de cómo puede colaborar para una resolución satisfactoria del problema.**

**ANEXO VII**

**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR DEL EQUIPO DE VALORACIÓN**

(Este informe tiene carácter confidencial)

Nombre de la persona que lo elabora: ………………………………………………

Centro: ……………………………………………………….

Localidad: …………………………………………….

Origen de la denuncia: (Familia, alumnado, tutor o tutora, …)

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

**Alumno presuntamente acosado o alumna presuntamente acosada:**

Nombre: ………………………………………………………………………….

Curso: ……………………… Edad: ………………… Sexo: ……………….

**Presunto o presuntos alumnos o alumnas acosadoras:**

Nombre: ………………………………………………………………………….

Curso: ……………………. Edad: ………………… Sexo: …………………

Presunto grado de implicación: Líder – Alto – Acompañante activo - Acompañante

**Tipo de observadores: (alumnado, profesorado, …)**

1. **LUGARES Y FECHAS DE LAS AGRESIONES:**
2. **DESCRIPCIÓN DE LOS TIPOS DE AGRESIONES Y FRECUENCIA:**

**Verbal**: (Insultos, motes, amenazas, chantajes, coacciones, otras)

**Física**: (Golpes, empujones, patadas, cachetes, palizas, acoso sexual, otras) ...............

**Social**: (Rechazo, aislamiento, humillaciones, ridiculizaciones, rumores, otras)

**Tecnológica:** (Mensajes telefónicos, correos electrónicos, difusión de imágenes sinconsentimiento, otras)

**Material:** (Rotura de materiales, sustracción de objetos, otras)

1. **CONSECUENCIAS DE LAS AGRESIONES:**
2. **Resumen de las reuniones celebradas, especificando asistentes, actitudes de los mismos y fecha de realización las mismas; así como de posibles acuerdos alcanzados si se logró alguno.**
3. **CONCLUSIONES:**

(Fecha y firma)

**ANEXO VIII**

**INFORME DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO SOBRE LA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR PARA EL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y LA UNIDAD DE CONVIVENCIA**

(Este informe tiene carácter confidencial)

Centro: ……………………………………………………….

Localidad: …………………………………………….…….

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

**Alumno presuntamente acosado o alumna presuntamente acosada:**

Nombre: ………………………………………………………………………….

Curso: ……………………. Edad: ………………… Sexo: ……………

**Presunto o presuntos alumnos o alumnas acosadoras:**

Nombre: ………………………………………………………………………….

Curso: ……………………. Edad: ………………… Sexo: ……………

Presunto grado de implicación: Líder – Alto – Acompañante activo - Acompañante

**Tipo de observadores: (alumnado, profesorado, …)**

**Origen de la solicitud: (Familia, alumnado, tutor o tutora…)**

* 1. **LUGARES Y FECHAS DE LAS AGRESIONES:**
  2. **DESCRIPCIÓN DE LOS TIPOS DE AGRESIONES Y FRECUENCIA:**
* **Verbal**: (Insultos, motes, amenazas, chantajes, coacciones, otras)
* **Física**: (Golpes, empujones, patadas, cachetes, palizas, acoso sexual, otras)
* **Social**: (Rechazo, aislamiento, humillaciones, ridiculizaciones, rumores, otras)
* **Tecnológica:** (Mensajes telefónicos, correos electrónicos, difusión de imágenes sinconsentimiento, otras)
* **Material:** (Rotura de materiales, sustracción de objetos, otras)
* **Xenofobia**: (Comportamiento de exclusión social, marginación social, otras)

* 1. **CONSECUENCIAS DE LAS AGRESIONES:**
  2. **RESUMEN DEL PROCEDIMIENTO DESARROLLADO:**
  3. **RESOLUCIÓN DEL PROTOCOLO**

□ No se confirma acoso:

- Archivo del expediente: □ Si □ No

- Causa del archivo: (cambio de centro, acuerdo entre ambas partes, etc.)

□ Se confirma acoso

* 1. **TIPO DE ACOSO**

□ Entre compañeros

□ En situación de Diversidad Funcional

□ Homofóbico

□ Transfóbico

□ Por violencia de género

**8. MEDIDAS APLICADAS**

**8.1. Protección a la víctima**

MEDIDA 1:

RESPONSABLES:

MEDIDA 2:

RESPONSABLES:

MEDIDA 3:

RESPONSABLES:

**8.2. Aplicación de medidas disciplinarias cautelares:**

MEDIDA 1:

RESPONSABLES:

MEDIDA 2:

RESPONSABLES:

MEDIDA 3:

RESPONSABLES:

**8.3. Apertura de expediente disciplinario**

□ Si □ No

Fecha: Instructor o instructora:

Datos del alumno o la alumna:

**9. Otras medidas y actuaciones previstas.**

ACTUACIONES

□ Con el alumnado implicado.

□ Con el grupo.

□ Con las familias.

□ Con el equipo docente.

□ Con la comunidad educativa.

RECURSOS NECESARIOS

TEMPORALIZACIÓN

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN

En ……………………………, a ………. de ………………………... de ……………

EL DIRECTOR O LA DIRECTORA